

Information om fortrydelsesret og returning

Ønsker du at returnere varer købt på beckmann-norway.com, eller har du spørgsmål eller andre henvendelser, beder vi dig kontakte os på e-mail eller telefon:

- E-mail: nettbutikk@beckmann.no
- Telefon: + 47 38121080 (09.00-16.00)

Fortrydelsesret

Forbrugeraftaleloven gælder for alle køb foretaget i Beckmanns webshop. I henhold til forbrugeraftaleloven har du 60 dage til at ophæve købet. I denne periode kan du uden forpligtelser returnere de varer, du har modtaget. Du får derefter hele beløbet refunderet inden 14 dage efter modtagelsen af returneringen.

Det forudsættes, at varen kan leveres tilbage i samme stand, som den var på købstidspunktet.

Fortrydelsesretten gælder kun for forbrugerkøb. Fortrydelsesretten kan ikke bruges af virksomheder eller andre, der har handlet som en del af forretningsaktiviteter.

Returomkostningerne bæres af forbrugeren.

Returnering af vare

- Udfyld returformularen nedenfor, og vedlæg den til den vare, du vil returnere.
- Send pakken til vores returadresse. Vi anbefaler at vælge en forsendelsesmetode med sporing. Returomkostningerne bæres af forbrugeren.
- Når Beckmann har modtaget varen og godkendt returneringen, modtager du dine penge tilbage inden for 14 dage efter modtagelsen af returneringen.

Returadresse:

Beckmann AS
c/o Geis Industrie Service GmbH
Bei der Lehmkuhle 3
21629 Neu Wulmstorf
Germany

Returformular

Inkluder venligst denne formular i returpakken.

Returnummer: _____ (vennligst kontakt vår kundeservice for dette)

Ordrenr.: _____ Telefonnr.: _____
Navn: _____ E-mail: _____
Adresse: _____
Postnr.: _____ Sted: _____

Vare, som skal returneres:

Produktnavn	Antal	Pris	Årsag

Årsager: 1. For lille 2. For stor 3. Design 4. Forkert vare 5. Anden årsag